

Pauta de entrevistas N° 1

Grupo 1 a): Personas con enfermedades preexistentes (Diabetes y/o hipertensión) sin experiencia directa con COVID (ellos/as o personas con quienes viven)

Nota: antes de comenzar la entrevista, además de leer el **consentimiento informado**, es necesario hacer una presentación del tema señalando que se le **harán preguntas relacionadas con su/s enfermedades**. Sin embargo, cuidar de no abordar inmediatamente el tema de las enfermedades y sus consecuencias. En el contacto previo también se le hará llegar el consentimiento informado

BLOQUE 1: CONDICIONES GENERALES

Condiciones de vida-familia-educación que puedan influir en sus concepciones generales sobre salud-enfermedad y prácticas de cuidado. Entender los cambios producidos a partir de la pandemia.

Indagar los (1) aspectos económicos y (2) culturales que puedan influir en sus creencias, conocimientos y formas de cuidado respecto a su salud/enfermedad. Es importante entender sus condiciones materiales o formación pero también otros aspectos que puedan influir como género, relación con los profesionales de salud, si tienen perspectivas muy ligadas a la biomedicina o miradas más holísticas/alternativas, etc. También es importante dar cuenta de su (3) agencia e involucramiento respecto a su enfermedad (o si, por ejemplo, delega esta tarea en otra persona como su pareja/hijos).

Z

Temas	Preguntas referenciales
-------	-------------------------

<p>1.1 Condiciones generales</p> <p>Indagar aspectos sobre condiciones de vida, familia y educación que permitan dar una perspectiva general.</p> <p>Condiciones de acceso a salud (público/privado, consultorio o libre elección, fácil acceso/complejo)</p> <p><u>Nota:</u> se trata de obtener información general que dé un marco de referencia pero cuidar que este apartado no se explye demasiado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuénteme un poco sobre Ud? (dónde nació, hitos importantes de su vida) • ¿Con quién vive? • ¿A qué se dedica? Usted, las personas con las que vive? • Si es que informa haber estudiado algo... ¿Qué estudios tiene? • ¿Qué previsión de salud tiene: isapre o fonasa? ¿cuándo tiene que ir al médico adónde va habitualmente? (cómo va? qué tipo de transporte; sólo o acompañado/a; cuánto tiempo le implica)
<p>1.2 Autopercepción de salud y autocuidado enfermedades</p> <p>Indagar cómo percibe su salud y su(s) enfermedad(es). Cómo impactan en su calidad de vida y cómo se cuida habitualmente</p> <p><u>Nota:</u> Si no habla del tema en respuesta anterior DIABETES/HTA ponerlo intencionalmente en la conversación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En términos generales, ¿cómo describiría Ud. su salud? • Su Diabetes/HTA ¿Le afecta en su día a día? Si es así, ¿cómo? • ¿Cómo supo Ud. que tenía (hipertensión/diabetes?) • ¿Cómo lo hace para cuidarse en relación a Diabetes/HTA? ¿Quién lo ayuda? • Cómo (dónde, con quién(es) aprendió cómo cuidarse?

<p>1.3 Prácticas alternativas, redes informales, otros itinerarios</p> <p>Indagar perspectivas de salud (biomedicina-alternativa-tradicional) y relación con profesionales de la salud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Además de ir al médico, ¿a qué otras personas le pregunta para tener más información sobre su enfermedad? • ¿Cuándo se siente mal, toma remedios? ¿qué tipo de remedios? y ¿qué otras cosas hace para sentirse mejor? • ¿Qué cosas ha aprendido por usted mismo para cuidarse? (En general y en específico de su enfermedad) • ¿Cuál cree que es la mejor forma de controlar su enfermedad?
<p>1.4 Enfermedades Crónicas y COVID</p> <p>En este punto indagar si la persona ha tenido ella o alguien con quien viva (o tenga a cargo) COVID.</p> <p>Si la respuesta es negativa seguir con este formato de entrevista y si es positiva, seguir con la otra versión del guión.</p> <p>Indagar qué cambios se producen a partir de la pandemia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Usted o alguna persona con la que viva (tenga a cargo) ha tenido COVID? <p>Para quienes responden que no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y en términos generales, me puede contar ¿cómo cambió su vida habitual de usted y de su grupo familiar durante esta pandemia? • Describame por favor cómo es su día • En este contexto de Pandemia ¿Qué ha pasado con su enfermedad (HTA/DB)? Se sigue cuidando de la misma forma?

2- BLOQUE 2: ENTORNO INFORMATIVO GENERAL Y COVID

Acceso y uso a información de salud: profundizar en los aspectos que influyen en el uso y confianza en las fuentes consultadas y sus experiencias en la búsqueda de información, así como sus necesidades específicas. Indagar específicamente sobre la forma en que se ha informado sobre COVID y en relación a su enfermedad

Temas	Preguntas de referencias
<p>2.1 Búsqueda/ exposición habitual de información sobre salud-enfermedades</p> <p>Indagar si es una persona que habitualmente busca (activamente) o se ve expuesto a información sobre salud y sobre sus enfermedades.</p> <p>NOTA: Cuidado con repeticiones de información que ya apareció; sino poner los énfasis. / O invitar al entrevistado a repetir la información, para ordenar la información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Habitualmente cómo se informa sobre su enfermedad y cómo cuidarse? • ¿Cuándo usted necesita saber más sobre su enfermedad, qué hace, dónde busca, a quién consulta? • Habitualmente recibe información sobre su enfermedad desde su centro de salud, médico, alguna organización, iglesia, junta de vecinos, otro?
<p>2.2 Búsqueda de información sobre COVID</p> <p>Indagar si ha cambiado sus hábitos “informativos” con la pandemia</p> <p>NOTA: Indagar si existe evasión de información (por ej. dejó de ver la tv,)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Usted sabía que la hipertensión y diabetes pueden ser un factor de riesgo para el COVID? ¿Cómo se enteró? • Con la pandemia, ¿usted ha buscado más información de salud que antes? (en general) • Si usted tuviera que describir cómo ha sido la información sobre el COVID que ha recibido, ¿qué diría? • Usted ha evitado algún tipo de información relacionada con el COVID?Cuál? Por qué?

2.3 Confianza/credibilidad.

Medios, fuentes y otras redes, poner acento en COVID.

Indagar qué medios y fuentes utiliza y cuáles le dan confianza/credibilidad y si se han producido cambios en pandemia.

Además de medios, ver si la persona se informa a través del consultorio u organizaciones (agrupaciones de vecinos, de pacientes, etc)

NOTA: Medios refiere a medios de comunicación (tv, radio, periódico)
Fuente refiere a la fuente de la información (médico, estudio, gobierno, otro).

- ¿Qué **medios utiliza** para informarse o buscar información habitualmente?
- ¿Utiliza los mismos medios ahora con la pandemia? O utiliza otros?
- ¿**Qué medios le dan confianza?** ¿en qué se fija que le da confianza?
- ¿Las redes sociales le dan más o menos confianza que otros medios como la radio, televisión, diario, etc?
- ¿Ud. comparte información con amigos/familiares sobre COVID?
¿Cómo? ¿Qué información comparte y cuál no?
- ¿**Quién más le envía información sobre el COVID?**
- Cuando recibe información, ¿en qué (del contenido) se fija para ver si le cree o no?
- ¿Le da confianza lo que le indica el médico, enfermeros, equipos de salud, otros profesionales de la salud con los que usted se relaciona?

2.4 Campañas e información del Minsal (oficial)

Indagar la opinión respecto a la información de las campañas, si les dan confianza, si son claras/útiles y si son tenidas en cuenta.

NOTA: Entender si las personas asocian al Minsal con el gobierno y/o con otros organismos.

NOTA: se puso una carpeta con campañas donde se pueden ver las recomendaciones.

- ¿Ha visto los mensajes y campañas del ministerio de salud sobre COVID?
- ¿Podría mencionar algunos de estos mensajes?
- ¿Dónde las ha visto o a través de qué medios de comunicación?
- ¿Cómo le ha servido la información oficial para manejarse en la pandemia?
- ¿Ha podido adoptar las recomendaciones que se dan desde el Ministerio ¿cómo? ¿por qué? ¿qué dificultades ha tenido?
- ¿Entiende bien cómo funciona el nuevo plan “paso a paso”? ¿Sabe en qué fase o etapa de este plan está su comuna? ¿sabe dónde buscar esta información?
 - En internet, ¿ud. ha visitado alguna página oficial o del ministerio para informarse del COVID?
 - ¿Sigue alguna cuenta del ministerio o en redes sociales?

BLOQUE 3: PERCEPCIÓN DE RIESGO/SUSCEPTIBILIDAD RESPECTO AL COVID-19

Profundizar en la forma en que estos grupos perciben el riesgo según sus características y condiciones de salud, tanto en su gravedad y consecuencias, como en la susceptibilidad de contraer la enfermedad.

Tema	Preguntas referenciales
3.1 Percepción de riesgo del COVID Indagar aspectos que influyen en la percepción de riesgos (consecuencias, temporalidad, cercanía espacial, posibilidad de control, etc)	<ul style="list-style-type: none">• ¿Ud. cree que el COVID es una enfermedad grave? ¿por qué?• ¿Cree que tener HTA/DB podría influir si le diera COVID? ¿Cómo?• ¿Qué sentimientos le genera lo que estamos viviendo por esta enfermedad?

<p>(no solo el individuo sino también de su entorno)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué consecuencias cree que podría tener para Ud contagiarse? o para sus familiares?
<p>3.2 Susceptibilidad</p> <p>Indagar si ve como algo cercano o probable contagiarse</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cree que es fácil contagiarse? • ¿Dónde cree que uno podría contagiarse? • ¿Ahora que en varias comunas se están “desconfinando” cree que es más probable contagiarse? • Y Ud: ¿cree que va a tener posibilidades de contagiarse en los próximos meses? ¿por qué? ¿cree que alguno de sus familiares se pueda contagiar?
<p>3.3 Factores protectores</p> <p>Dado que los factores protectores influyen en la percepción de riesgos, indagar si las personas cuentan con ellos (sociales/ individuales)</p> <p>NOTA: Indagar específicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • acceso a salud • redes familiares/ personales • recursos económicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál sería su principal preocupación si se contagia? • ¿Si Ud. se contagiara, cómo cree que serían sus posibilidades de llegar a atenderse y tener un tratamiento? • ¿Con qué personas contaría usted para que le ayuden? • ¿Cuál diría usted que es la red de apoyo a la que podría recurrir si se contagiara? • ¿Cómo seguiría o se modificaría la vida habitual suya/de su familia, si usted se contagiara? • Cree que lo afectaría económicamente?

BLOQUE 4: ADOPCIÓN DE COMPORTAMIENTOS PREVENTIVOS

Profundizar en las estrategias de cuidado y comportamiento preventivos que adquieren de acuerdo a la información que tienen y la percepción de riesgos.

Tema	Preguntas referenciales
<p>4.1 Medidas preventivas (mención espontánea)</p> <p>NOTA: Si el tema de las campañas no se profundizó en el punto 2, ver si se puede retomar (chequeo interno).</p>	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cuáles son las principales medidas que Ud. ha tomado para no contagiarse?• ¿Dónde las ha leído/escuchado?• De las medidas recomendadas por el Ministerio de Salud, ¿hay algunas que Ud. no siga o que le haya costado adoptar ¿por qué?• ¿Qué medida les ha recomendado Ud. a sus amigos/familiares/vecinos tomar?• Por su enfermedad, ¿Ud. ha tenido que hacer cambios con la pandemia o tomar medidas extra?

4.2 Medidas preventivas específicas

Si no surgen espontáneamente, indagar en las siguientes medidas:

- a) Uso de maskarilla (cubriendo nariz y boca)
- b) Lavado de manos (por al menos 20 segundos con jabón)
- c) Distancia social (mantener la distancia de por lo menos 1 metro en la calle o espacios cerrados)
- d) En caso de ser diagnosticado, acudir a residencias sanitarias o tomar medidas de aislamiento en casa
- e) Quedarse en casa (cuarentena)

Tratar de indagar los aspectos significativos que puedan estar asociados a estas medidas.

· Ud. mencionó que ha podido implementar algunas medidas (o que ha tenido problemas con algunas otras) como **XXXX**, pero no ha mencionado.... (**aquí mencionar las faltantes de la a) – d)**) ¿Por qué?

· ¿Considera que podrá implementarlas? ¿Y de qué dependería que pueda o no?

4.3 Próximas medidas

Indagar qué medidas está dispuesto a adoptar y considera relevantes.

Vacunación. Indagar especialmente si las personas están dispuestas a vacunarse, qué aspectos le dan confianza/desconfianza, reticencia, etc.

- En los próximos meses, con el plan paso a paso y el desconfinamiento, ¿Qué medidas especiales piensa que va a tener que tomar para cuidarse?
- ¿Qué le parece la posibilidad de que salga una vacuna para el COVID dentro de los próximos meses?
- **En caso de que salga una vacuna, ¿usted se vacunaría? ¿Por qué?**

Pauta de entrevistas N° 2

Grupo 1 b): Personas con enfermedades preexistentes (Diabetes y/o hipertensión) con experiencia directa con COVID (ellos/as o personas con quienes viven)

Este guion fue diseñado pensando en personas que en la conversación inicial o al inicio hayan informado haber tenido (ellos o alguien con quien vivan o a su cargo) COVID-19

Nota: antes de comenzar la entrevista, además de leer el consentimiento informado, es necesario hacer una presentación del tema señalando que se le harán preguntas relacionadas con su/s enfermedades. Sin embargo, cuidar de no abordar inmediatamente el tema de las enfermedades y sus consecuencias. En el contacto previo también se le hará llegar el consentimiento informado

BLOQUE 1: CONDICIONES GENERALES

Condiciones de vida-familia-educación que puedan influir en sus concepciones generales sobre salud-enfermedad y prácticas de cuidado. Entender los cambios producidos a partir de la pandemia.

Indagar los (1) aspectos económicos y (2) culturales que puedan influir en sus creencias, conocimientos y formas de cuidado respecto a su salud/enfermedad. Es importante entender sus condiciones materiales o formación pero también otros aspectos que puedan influir como género, relación con los profesionales de salud, si tienes perspectivas muy ligadas a la biomedicina o miradas más holísticas/alternativas, etc. También es importante dar cuenta de su (3) agencia e involucramiento respecto a su enfermedad (o si, por ejemplo, delega esta tarea en otra persona como su pareja/hijos).

Temas	Preguntas referenciales
-------	-------------------------

<p>1.1 Condiciones generales</p> <p>Indagar aspectos sobre condiciones de vida, familia y educación que permitan dar una perspectiva general.</p> <p>Condiciones de acceso a salud (público/privado, Consultorio o libre elección, fácil/complejo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cuénteme un poco sobre Ud? (dónde nació, hitos importantes de su vida) ● ¿Con quién vive? ● ¿A qué se dedica? Usted, las personas con las que vive? ● Si es que informa haber estudiado algo... ¿Qué estudios tiene? ● ¿Qué previsión de salud tiene: isapre o fonasa? ¿cuándo tiene que ir al médico adónde va habitualmente? (cómo va? qué tipo de transporte; sólo o acompañado/a; cuánto tiempo le implica)
<p>1.2 Autopercepción de salud y autocuidado enfermedades</p> <p>Indagar cómo percibe su salud y su(s) enfermedad(es). Cómo impactan en su calidad de vida y cómo se cuida habitualmente</p> <p><u>Nota:</u> Si no habla del tema en respuesta anterior DIABETES/HTA ponerlo intencionalmente en la conversación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● En términos generales, ¿cómo describiría Ud. su salud? ● Su Diabetes/HTA ¿Le afecta en su día a día? Si es así, ¿cómo? ● ¿Cómo supo Ud. que tenía (hipertensión/diabetes?) ● ¿Cómo lo hace para cuidarse en relación a Diabetes/HTA? ¿Quién lo ayuda? ● Cómo (dónde, con quién(es) aprendió cómo cuidarse?

<p>1.3 Prácticas alternativas, redes informales, otros itinerarios.</p> <p>Indagar perspectivas de salud (biomedicina-alternativa-tradicional) y relación con profesionales de la salud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Además de ir al médico, ¿a qué otras personas le pregunta para tener más información sobre su enfermedad? • ¿Cuándo se siente mal, toma remedios? ¿qué tipo de remedios? y ¿qué otras cosas hace para sentirse mejor? • ¿Qué cosas ha aprendido por usted mismo para cuidarse? (En general y en específico de su enfermedad) • ¿Cuál cree que es la mejor forma de controlar su enfermedad?
<p>1.4 Enfermedades Crónicas y COVID (cambios)</p> <p>En este punto indagar si la persona ha tenido ella o alguien con quien viva (o tenga a cargo) enfermedad con COVID.</p> <p>Si la respuesta es positiva es importante escuchar el testimonio (especialmente si ha implicado trauma o pérdida). Considerar si la persona puede o no seguir</p> <p>En la medida de lo posible, tratar de indagar cómo se ha relacionado la experiencia de contagio con sus enfermedades de base.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usted o alguna persona con la que viva (tenga a cargo) ha tenido COVID? <p>Si la respuesta es <u>positiva</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuénteme cómo ha sido la experiencia con la enfermedad • ¿cómo cambió la vida habitual de usted/su grupo familiar durante esta pandemia? • Específicamente ¿cómo le afectó el diagnóstico de COVID-19, en relación a su enfermedad de base? • En este contexto, ¿Qué ha pasado con su enfermedad de base (HTA/DB) con otras enfermedades

2- Bloque 2: Entorno informativo general y COVID

Acceso y uso a información de salud: profundizar en los aspectos que influyen en el uso y confianza en las fuentes consultadas y sus experiencias en la búsqueda

de información, así como sus necesidades específicas. Indagar específicamente sobre la forma en que se ha informado sobre COVID y en relación a su enfermedad

Temas	Preguntas de referencias
<p>2.1 Búsqueda/ exposición habitual de información sobre salud-enfermedades</p> <p>Indagar si es una persona que habitualmente busca (activamente) o se ve expuesto a información sobre salud y sobre sus enfermedades.</p> <p>NOTA: Cuidado con repeticiones de información que ya apareció; sino poner los énfasis. / O invitar al entrevistado a repetir la información, para ordenar la información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Habitualmente cómo se informa sobre su enfermedad y cómo cuidarse? • ¿Cuándo usted necesita saber más sobre su enfermedad, qué hace, dónde busca, a quién consulta? • Habitualmente recibe información sobre su enfermedad desde su centro de salud, médico, alguna organización, iglesia, junta de vecinos, otro?
<p>2.2 Búsqueda de información sobre COVID</p> <p>Indagar si ha cambiado sus hábitos con la pandemia</p> <p>NOTA: Indagar si existe evasión de información (por ej. dejé de ver la tv)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Usted sabía que la hipertensión y diabetes pueden ser un factor de riesgo para el COVID? ¿Cómo se enteró? • Con la pandemia, ¿usted ha buscado más información de salud que antes? (en general) • ¿Cómo supo que Ud./Familiar tenía COVID? (cómo aprendió a detectar síntomas sospechosos, o fue en control habitual, buscó o lo hicieron confirmar y llegar al Doctor/a, etc) • Una vez que supo que tenía la enfermedad (o su familia), Ud supo qué hacer? le dieron toda la información

	<p>que necesitaba o tuvo que buscar más? dónde buscó?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si usted tuviera que describir cómo ha sido la información sobre el COVID que ha recibido, ¿qué diría? • Usted ha evitado algún tipo información relacionada con el COVID?Cuál? Por qué?
<p>2.3 Confianza/credibilidad. Medios, fuentes y otras redes, poner acento en COVID.</p> <p>Indagar qué medios y fuentes utiliza y cuáles le dan confianza/credibilidad</p> <p>Además de medios, ver si la persona se informa a través del consultorio u organizaciones (agrupaciones de vecinos, de pacientes, etc)</p> <p><u>NOTA:</u> Medios refiere a medios de comunicación (tv, radio, periódico) Fuente refiere a la fuente del médico, estudio, gobierno, otro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué medios utiliza para informarse o buscar información habitualmente? • ¿Utiliza los mismos medios ahora con la pandemia? O utiliza otros? • ¿Qué medios le dan confianza?¿en qué se fija que le da confianza? • ¿Las redes sociales le dan más o menos confianza que otros medios como la radio, televisión, diario, etc? • ¿Ud. comparte información con amigos/familiares sobre COVID? ¿Cómo? ¿Qué información comparte y cuál no? • ¿Quién más le envía información sobre el COVID? • Cuando recibe información, ¿en qué (del contenido) se fija para ver si le cree o no? • Cuando tuvo COVID (o sus cercanos) ¿Le dio confianza lo que le indicó el médico, enfermeros, equipos de salud, otros profesionales de la salud con los que usted se relaciona?

2.4 Campañas e información del Minsal (oficial)

Indagar la opinión respecto a la información de las campañas, si les dan confianza, si son claras/útiles y si son tenidas en cuenta.

NOTA: Entender si las personas asocian al Minsal con el gobierno y/o con otros organismos

NOTA: Tener una tabla con las recomendaciones propuestas para que entrevistadores lo manejen.

- ¿Ha visto los mensajes y campañas del ministerio de salud?
- ¿Podría mencionar algunos de estos mensajes?
- ¿Dónde las ha visto?
- ¿Cómo le ha servido la información oficial para manejarse con la enfermedad?
- ¿Usted pudo adoptar las recomendaciones que se dan desde el Ministerio ¿cómo? ¿por qué?
- ¿Entiende bien cómo funciona el nuevo plan “paso a paso”? ¿Sabe en qué fase o etapa de este plan está su comuna? ¿sabe dónde buscar esta información?
- Desde su experiencia ¿en qué medida las campañas apuntan efectivamente a prevenir, enfrentar y recuperarse del COVID?
- En internet, ¿ud. ha visitado alguna página oficial o del ministerio para informarse del COVID?
- ¿Sigue alguna cuenta del ministerio o en redes sociales?

Bloque 3: Percepción de riesgo/susceptibilidad respecto al covid-19

Profundizar en la forma en que estos grupos perciben el riesgo según sus características y condiciones de salud, tanto en su gravedad y consecuencias, como en la susceptibilidad de contraer la enfermedad.

Tema	Preguntas referenciales
------	-------------------------

<p>3.1 Percepción de riesgo del COVID</p> <p>Indagar aspectos que influyen en la percepción de riesgos (consecuencias, temporalidad, cercanía espacial, posibilidad de control, etc) relacionándolos con la experiencia de ya haber tenido COVID</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desde su experiencia, ¿ud. cree que el COVID es una enfermedad grave? ¿por qué? • ¿Cómo cree que influyó su HTA/DB en haber tenido COVID (y en la manera en que le dio la enfermedad)? • Después de su experiencia. ¿qué sentimientos le genera lo que estamos viviendo por esta pandemia? • ¿Cuáles diría usted que han sido las principales consecuencias de haber padecido Ud./su familiar el COVID? • ¿Qué cosas cree que uno puede hacer para evitar contagiarse? (apuntando a la posibilidad de control....) • Después de esta experiencia, ¿cree ud que ahora se cuida más que antes? ¿Por qué?
<p>3.2 Susceptibilidad</p> <p>Indagar si ve como algo cercano o probable volver a contagiarse o si por haber pasado por la enfermedad se considera con “inmunidad”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A partir de su experiencia, ¿Cree que es fácil contagiarse de COVID? • ¿Dónde cree que uno se contagia con mayor facilidad? • ¿Ahora que en varias comunas se están “desconfinando” qué tan probable ve la posibilidad de que las personas se contagien • Le preocupa que Ud (o su familiar) pueda volver a contagiarse? ¿por qué? • ¿Le preocupa que alguno/otro de sus familiares se contagie? ¿por qué?

3.3 Factores protectores

La idea es ver si las personas cuentan con factores protectores (sociales/ individuales), etc.

NOTA: Indagar específicamente:

- acceso a salud
- redes familiares/ personales
- recursos económicos.

- ¿Cuál fue su principal preocupación al ser diagnosticado/a de COVID?
- ¿Con qué **personas usted contó** para hacerle frente a la enfermedad?
- Al confirmarse el diagnóstico ¿Cómo funcionó **su sistema de previsión(fonasa/isapre) de atención de salud durante la enfermedad?** Pudo acceder a atenderse, realizarse las pruebas, etc?
- Cómo fue el seguimiento? ha seguido yendo?
- ¿**Recibió información clara y oportuna sobre cómo sobrellevar el contagio de COVID?** SI, ¿de quienes? ¿cómo? NO, ¿por qué?
- ¿Cuál diría usted que fue **la red de apoyo** a la que pudo recurrir una vez diagnosticado?
- ¿Cómo siguió o se modificó la vida habitual suya/de su familia, al confirmarse que estaba contagiado/a?
- Tuvo**consecuencias económica s?**

Bloque 4: Adopción de comportamientos preventivos previamente y de cuidado posterior

Profundizar en las estrategias de cuidado y comportamiento preventivos que adquieren de acuerdo a la información que tienen y la percepción de riesgos. Ver las medidas que tomó una vez diagnosticado/a, ya sea de cuidado o preventivas respecto a terceros.

Tema	Preguntas referenciales
------	-------------------------

<p>4.1 Medidas preventivas</p> <p>NOTA: Si el tema de las campañas no se profundizó en el punto 2, ver si se puede retomar (chequeo interno).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las principales medidas que Ud. tomó cuando se contagió? • ¿Qué medidas ha tomado para no volver a contagiarse? • ¿Hay medidas especiales que han tenido que tomar sus familiares/cercanos debido a que usted ya estuvo contagiado/a? (si el contagiado es un familiar, preguntar adecuado a eso) • ¿Dónde aprendió sobre las medidas que ud/uds han tomado para no contagiarse? • ¿ha recibido indicaciones especiales del médico/equipo de salud respecto de medidas que deba tomar después de la enfermedad de COVID? • ¿Qué medida les ha recomendado Ud. tomar a sus amigos/familiares/vecinos? • De las medidas recomendadas por el Ministerio de Salud, ¿hay algunas que Ud. no pudo seguir ¿por qué? • Por su enfermedad, ¿Ud. ha tenido que hacer cambios debido al contagio o tomar medidas extra? ¿Cuáles?
<p>4.2 Medidas preventivas específicas</p> <p>Si no surgen espontáneamente, indagar en las siguientes medidas:</p> <p>a) Uso de maskarilla (cubriendo nariz y boca)</p> <p>b) Lavado de manos (por al menos 20 segundos con jabón)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Ud. mencionó que ha podido implementar algunas medidas (o que ha tenido problemas con algunas otras) como XXXX, pero no ha mencionado.... (aquí mencionar las faltantes de la a) – d) ¿Por qué? · ¿Considera que podrá implementarlas? ¿Y de qué dependería que pueda o no?

<p>c) <u>Distancia social</u> (mantener la distancia de por lo menos 1 metro en la calle o espacios cerrados)</p> <p>d) En caso de ser diagnosticado, acudir a <u>residencias sanitarias</u> o tomar medidas de aislamiento en casa</p> <p>e) <u>Quedarse en casa</u> (cuarentena)</p> <p>Tratar de indagar los aspectos significativos que puedan estar asociados a estas medidas.</p>	
<p>4.3 Próximas medidas</p> <p>Indagar qué medidas está dispuesto a adoptar y considera relevantes.</p> <p><u>Vacunación.</u> Indagar especialmente si las personas están dispuestas a vacunarse, qué aspectos le dan confianza/desconfianza, reticencia, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En los próximos meses, con el plan paso a paso y el “desconfinamiento”, ¿Qué medidas especiales piensa que va a tener que tomar para cuidarse? • ¿Qué le parece la posibilidad de que salga una vacuna para el COVID dentro de los próximos meses? • En caso de que salga una vacuna, ¿usted se vacunaría? ¿Por qué?